



Algemene voorwaarden Rendar

Versie

2026-05-04

Bedrijfsgegevens

Rendar
Roserije 112F
6228DJ Maastricht
KvK: 83816682

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Rendar: de eenmanszaak Rendar, gevestigd te Maastricht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83816682.
 - Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Rendar een overeenkomst sluit of daarover onderhandelt.
 - Partijen: Rendar en Opdrachtgever gezamenlijk.
 - Overeenkomst: iedere afspraak tussen Rendar en Opdrachtgever over levering van diensten, werkzaamheden, producten, licenties, hosting, beheer, advies of andere prestaties.
 - Diensten: alle door Rendar geleverde werkzaamheden en prestaties, waaronder websites, WordPress-werkzaamheden, hosting, domeinnamen, DNS, e-mail, Microsoft 365, softwareontwikkeling, migraties, onderhoud, support, security, malwareherstel en netwerkdiensten.
 - Resultaat: ieder door Rendar opgeleverd werk, advies, configuratie, ontwerp, website, applicatie, code, documentatie, rapportage, instelling, migratie of andere uitkomst van de Diensten.
 - Derdenproducten: producten, diensten, software, licenties, platformen, hostingomgevingen, cloudoplossingen, apparatuur of koppelingen van derden, zoals Microsoft, registrars, hostingproviders, DNS- en CDN-diensten, SSL-leveranciers, WordPress, plugins, thema's, hardwareleveranciers en andere externe leveranciers.
2. Waar in deze voorwaarden "schriftelijk" staat, valt daar ook communicatie per e-mail onder.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte, aanbieding, opdracht, overeenkomst en vervolgoopdracht van Rendar, tenzij Partijen schriftelijk anders afspreken.
2. Afwijkingen gelden alleen voor de specifieke overeenkomst waarvoor zij schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Inkoop-, leverings- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Rendar deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Als een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
5. Deze voorwaarden zijn primair opgesteld voor zakelijke opdrachtgevers. Als Opdrachtgever handelt als consument, gelden dwingende consumentenrechten altijd voor zover

daarvan niet mag worden afgeweken. Rendar beoogt consumenten niet te binden aan bepalingen die volgens dwingend recht onredelijk bezwarend zijn.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

1. Alle offertes en aanbiedingen van Rendar zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat.
2. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn is vermeld.
3. Prijzen zijn exclusief btw en exclusief heffingen, verzendkosten, reiskosten, licenties, domeinregistraties, hardware, advertentiebudgetten en andere externe kosten, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Rendar niet om een deel van de opdracht uit te voeren tegen een evenredig deel van de totaalprijs.
5. Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte of opdracht schriftelijk, mondeling, digitaal of feitelijk aanvaardt en Rendar deze aanvaarding bevestigt of met de uitvoering begint.
6. Rendar mag een opdracht weigeren als daarvoor een redelijke grond bestaat, bijvoorbeeld bij strijd met wet- en regelgeving, veiligheidsrisico's, onduidelijke bevoegdheid, betalingsrisico of een onhaalbare planning.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Rendar voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen, met de zorg die van een redelijk bekwaam ICT-dienstverlener mag worden verwacht.
2. De Diensten van Rendar zijn inspanningsverplichtingen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een concreet resultaat is gegarandeerd.
3. Rendar bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd, tenzij Partijen daarover schriftelijk specifieke afspraken maken.
4. Rendar mag werkzaamheden in fasen uitvoeren en per fase opleveren of factureren.
5. Rendar mag derden inschakelen als dat voor een goede uitvoering van de opdracht redelijk is.
6. Rendar mag uitvoering opschorten zolang Opdrachtgever informatie, toegang, materiaal, akkoord, betaling of andere noodzakelijke medewerking niet tijdig verstrekt.

Artikel 5. Zelfstandige uitvoering en geen arbeidsovereenkomst

1. Partijen sluiten de overeenkomst uitdrukkelijk als overeenkomst van opdracht tussen zelfstandige partijen. Partijen beogen geen arbeidsovereenkomst, dienstbetrekking, uitzendrelatie, payrollrelatie of andere arbeidsrechtelijke gezagsverhouding tot stand te brengen.
2. Rendar voert de werkzaamheden zelfstandig uit en bepaalt, binnen de overeengekomen opdracht, zelf de wijze waarop de werkzaamheden worden verricht. Opdrachtgever mag aanwijzingen geven over het gewenste resultaat, randvoorwaarden, beveiliging, planning, samenwerking en wettelijke of organisatorische eisen, maar geeft geen leiding of

toezicht zoals een werkgever dat doet.

3. Rendar deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, is Rendar niet gehouden om op vaste werkdagen, vaste werktijden of onder een door Opdrachtgever vastgesteld rooster werkzaamheden te verrichten.
4. Rendar gebruikt in beginsel eigen kennis, werkwijze, apparatuur, software, gereedschappen en voorzieningen. Als gebruik van systemen, accounts, locaties of middelen van Opdrachtgever nodig is, gebeurt dat uitsluitend voor uitvoering van de opdracht en leidt dat niet tot werkgeversgezag.
5. Rendar is vrij om ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden te verrichten, tenzij Partijen schriftelijk en tijdelijk een specifieke beperking afspreken die noodzakelijk is vanwege vertrouwelijkheid, belangenconflicten of beveiliging.
6. Rendar draagt ondernemersrisico. Daaronder vallen onder meer het risico van niet-declarabele uren, acquisitie, eigen administratie, verzekeringen, scholing, bedrijfsmiddelen, herstel van eigen fouten binnen de overeengekomen scope en het ontbreken van recht op loon bij ziekte, vakantiegeld, pensioen, doorbetaling bij verlof of andere werknemersvoorzieningen.
7. Rendar mag werkzaamheden onder eigen verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden, tenzij de aard van de opdracht of schriftelijke afspraken zich daartegen verzetten. Rendar blijft tegenover Opdrachtgever verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
8. Als de feitelijke samenwerking zodanig verandert dat deze kenmerken kan krijgen van een arbeidsovereenkomst of schijnzelfstandigheid, treden Partijen tijdig in overleg om de opdracht aan te passen, de samenwerking anders in te richten of de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 6. Medewerking van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, materialen, accounts, toegang, beslissingen, feedback en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van aangeleverde gegevens, content, instructies, bestanden, software, licenties en materialen.
3. Vertraging door ontbrekende of onjuiste informatie, trage feedback, gewijzigde wensen, afhankelijkheden bij derden of onvoldoende toegang komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Als Rendar op locatie werkt, zorgt Opdrachtgever kosteloos voor redelijke toegang, werkruimte, internet, stroom, contactpersonen en overige noodzakelijke faciliteiten.
5. Opdrachtgever zorgt dat de personen die namens hem instructies geven bevoegd zijn om dat te doen.

Artikel 7. Toegang, accounts en beveiliging

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zorgvuldig beheer van accounts, wachtwoorden, MFA-middelen, API-sleutels, licenties en beheerdersrechten.
2. Opdrachtgever verstrekt Rendar alleen toegang die nodig is voor de opdracht en trekt toegang in wanneer die niet meer nodig is.

3. Rendar mag wachtwoorden of toegangsgegevens weigeren als deze onveilig worden verstrekt. Rendar mag vragen om een veiliger overdrachtsmethode, tijdelijk account of wachtwoordmanager.
4. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor handelingen van eigen medewerkers, ingeschakelde derden en personen die via zijn accounts toegang hebben.
5. Als Opdrachtgever zonder overleg wijzigingen doorvoert of derden toegang geeft tot systemen waaraan Rendar werkt, komen de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8. Planning en termijnen

1. Termijnen voor uitvoering of oplevering zijn indicatief, tenzij schriftelijk is afgesproken dat een termijn fataal is.
2. Bij overschrijding van een niet-fatale termijn moet Opdrachtgever Rendar schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn geven om alsnog na te komen.
3. Termijnen worden automatisch verlengd zolang vertraging ontstaat door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Rendar liggen.
4. Spoedwerkzaamheden worden alleen als spoedopdracht behandeld als Rendar dit schriftelijk bevestigt. Voor spoedwerk mag Rendar een afwijkend tarief hanteren.

Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk

1. Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope gelden als meerwerk.
2. Van meerwerk is onder meer sprake bij gewijzigde wensen, extra functionaliteit, extra revisies, herstel van problemen door Opdrachtgever of derden, aanvullende support, spoed, extra overleg, extra documentatie, aanvullende migraties, of werkzaamheden die nodig zijn door verouderde, instabiele of afwijkende systemen.
3. Rendar informeert Opdrachtgever zo veel mogelijk vooraf over meerwerk. Als dat door de aard of urgentie van de werkzaamheden niet praktisch is, mag Rendar redelijk meerwerk achteraf in rekening brengen.
4. Als Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan begrijpen dat werkzaamheden buiten de opdracht vallen en Rendar deze toch laat uitvoeren, wordt Opdrachtgever geacht met het meerwerk te hebben ingestemd.
5. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het geldende uurtarief van Rendar, tenzij Partijen schriftelijk anders afspreken.

Artikel 10. Oplevering, acceptatie en klachten

1. Een Resultaat geldt als opgeleverd wanneer Rendar dit beschikbaar stelt, overdraagt, publiceert, activeert of meldt dat het gereed is voor controle.
2. Opdrachtgever controleert een oplevering binnen 14 dagen na oplevering, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken.
3. Als Opdrachtgever binnen deze termijn geen concrete gebreken meldt, geldt het Resultaat als geaccepteerd.
4. Kleine afwijkingen die het normale gebruik niet wezenlijk belemmeren, zijn geen reden om acceptatie te weigeren.

5. Klachten over facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk worden gemeld. Klachten over werkzaamheden moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en voldoende concreet worden gemeld.
6. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
7. Als een klacht gegrond is, krijgt Rendar de gelegenheid om binnen een redelijke termijn te herstellen of een passende oplossing voor te stellen.

Artikel 11. Prijzen, indexatie en externe kosten

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden werkzaamheden op uurbasis uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven van Rendar.
2. Rendar mag tarieven jaarlijks aanpassen per 1 januari, onder meer op basis van inflatie, kostenontwikkeling, gewijzigde leveranciersprijzen, gewijzigde scope of gewijzigde marktomstandigheden.
3. Bij periodieke diensten informeert Rendar Opdrachtgever vooraf over prijswijzigingen die niet al in de overeenkomst zijn vastgelegd. Als een prijswijziging wezenlijk is en niet voortvloeit uit prijsstijgingen van derden, mag Opdrachtgever de betreffende periodieke dienst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.
4. Prijswijzigingen van Derdenproducten, zoals licenties, hosting, domeinnamen, Microsoft 365, SSL, CDN, back-updiensten, hardware en registrars, mogen door Rendar aan Opdrachtgever worden doorberekend.
5. Externe kosten, licenties, domeinen, hardware, advertentiebudgetten, certificaten, spoedkosten en andere doorbelaste kosten mogen vooraf of direct worden gefactureerd.

Artikel 12. Betaling

1. Facturen moeten binnen 30 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij op de factuur of in de overeenkomst een andere termijn staat.
2. Abonnementen, hosting, domeinen, licenties, onderhoud, supportbundels en andere terugkerende diensten worden vooraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
3. Betaling vindt plaats zonder opschorting, korting of verrekening, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. Als Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim wanneer hij zakelijk handelt. Rendar mag dan wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
5. Als Opdrachtgever consument is, brengt Rendar incassokosten pas in rekening nadat Opdrachtgever een wettelijk vereiste aanmaning heeft ontvangen en de daarin genoemde termijn ongebruikt is verstreken.
6. Bij betalingsachterstand mag Rendar de uitvoering van werkzaamheden, support, toegang, publicatie, overdracht, hosting, onderhoud of andere diensten opschorten voor zover dit redelijk is.
7. Rendar is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door een redelijke opschorting wegens betalingsachterstand, mits Rendar daarbij rekening houdt met dwingend recht en evidente disproportionele gevolgen.

8. Betalingen worden eerst toegerekend aan kosten, daarna aan rente en daarna aan de oudste openstaande facturen.

Artikel 13. Looptijd, verlenging en opzegging

1. Projecten en eenmalige werkzaamheden eindigen na oplevering en betaling, tenzij nazorg, onderhoud of support is overeengekomen.
2. Hosting, domeinnamen en bepaalde licenties worden in beginsel aangegaan voor een jaar en daarna telkens verlengd met een jaar, tenzij in de offerte of opdracht anders staat.
3. Onderhoud, support en andere periodieke diensten hebben de looptijd en opzegtermijn die in de overeenkomst of offerte staat.
4. Als geen specifieke opzegtermijn is afgesproken, geldt voor periodieke diensten een opzegtermijn van een kalendermaand. Voor domeinnamen, jaarlicenties en andere niet-tussentijds opzegbare Derdenproducten blijft Opdrachtgever de lopende periode verschuldigd.
5. Opzegging moet schriftelijk gebeuren.
6. Bij opzegging blijven reeds uitgevoerde werkzaamheden, gemaakte kosten, lopende termijnen, externe verplichtingen en redelijkerwijs niet meer te annuleren kosten verschuldigd.
7. Na volledige betaling verstrekt Rendar redelijke medewerking aan overdracht, zoals het afgeven van verhuiscodes, exports of beheerdersinformatie waar Opdrachtgever recht op heeft.
8. Overdracht, migratiehulp, exports, documentatie en begeleiding na opzegging vallen buiten de standaardopdracht en kunnen op uurbasis worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

1. Rendar mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
2. Rendar mag de overeenkomst ook opschorten of ontbinden bij faillissement, surseance van betaling, beslag, liquidatie, bedrijfsbeëindiging, betalingsonmacht, misbruik van diensten, onrechtmatige inhoud, beveiligingsrisico's of een ernstig verstoorde samenwerking.
3. Als onmiddellijke actie nodig is om schade, datalekken, beveiligingsincidenten, abuse, reputatieschade, blokkades door derden of verstoring van systemen te voorkomen, mag Rendar direct ingrijpen.
4. Ontbinding laat betalingsverplichtingen voor reeds geleverde prestaties, gemaakte kosten en geleden schade onverlet.

Artikel 15. Derdenproducten en leveranciersvoorwaarden

1. Voor Derdenproducten gelden naast deze voorwaarden ook de voorwaarden van de betreffende derde.
2. Rendar is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, storingen, prijsverhogingen, beperkingen, beëindigingen, beveiligingsincidenten, beleidswijzigingen of besluiten van lever-

anciers van Derdenproducten.

3. Als een derde voorwaarden, prijzen, functionaliteit, API's, limieten, licenties of beschikbaarheid wijzigt, mag Rendar de gevolgen daarvan doorvoeren in de dienstverlening.
4. Rendar is niet verplicht een Derdenproduct te blijven ondersteunen als dit onveilig, verouderd, niet meer leverbaar, niet meer ondersteund of commercieel onredelijk wordt.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van licentievoorwaarden, gebruiksvoorwaarden en acceptabele-gebruikregels van Derdenproducten, tenzij de overtreding uitsluitend aan Rendar is toe te rekenen.

Artikel 16. Websites, WordPress en webapplicaties

1. Rendar ontwikkelt en onderhoudt websites, WordPress-omgevingen en webapplicaties op basis van de afgesproken scope, specificaties en beschikbare informatie.
2. Rendar spant zich in voor goede werking in gangbare moderne browsers en op gangbare schermformaten. Exact gelijke weergave op alle browsers, apparaten, besturingssystemen en schermen wordt niet gegarandeerd.
3. Afwijkingen door browserupdates, apparaatinstellingen, extensies, caching, advertentieblokkers, cookies, privacyinstellingen of externe scripts vallen buiten de verantwoordelijkheid van Rendar.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor aangeleverde teksten, afbeeldingen, video's, merken, claims, prijzen, juridische teksten, cookie-instellingen, privacy-informatie en overige content.
5. Rendar is niet verantwoordelijk voor plugin- of themaconflicten, verouderde code, vervallen licenties, malware, onveilige hosting, serverlimieten of wijzigingen door Opdrachtgever of derden, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
6. Herstel van problemen die ontstaan door updates, nieuwe plugins, themawijzigingen, hostingwijzigingen, contentwijzigingen of handelingen van Opdrachtgever of derden kan als meerwerk worden gefactureerd.
7. Rendar mag weigeren om te werken met onveilige, illegale, sterk verouderde of niet-ondersteunde software.

Artikel 17. Formulieren, e-mail, SEO en prestaties

1. Rendar kan formulieren, notificaties, SMTP, SPF, DKIM, DMARC, DNS en e-maildeliverability inrichten of verbeteren, maar garandeert niet dat ieder bericht altijd wordt bezorgd of nooit in spam terechtkomt.
2. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor periodieke controle van belangrijke formulieren, bestelprocessen, inboxen, spamfolders, betaalstromen en andere bedrijfskritische contactpunten.
3. Rendar is niet aansprakelijk voor gemiste aanvragen, gemiste e-mails of gemiste omzet door formulier- of e-mailproblemen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rendar.
4. SEO-, performance- en Core Web Vitals-werkzaamheden zijn inspanningsverplichtingen. Rendar garandeert geen posities in zoekmachines, advertentieresultaten, conversies, omzet, bezoekersaantallen, scores of laadtijden.
5. Resultaten kunnen worden beïnvloed door concurrentie, algoritmes, hosting, content,

techniek, externe scripts, advertentieplatformen, trackingbeperkingen en keuzes van Opdrachtgever.

Artikel 18. Hosting, domeinen, DNS en e-mail

1. Hosting, domeinregistratie, DNS, SSL, CDN, e-mail en aanverwante diensten worden geleverd volgens de overeengekomen specificaties en de voorwaarden van de betrokken leveranciers.
2. Domeinnamen worden geregistreerd op basis van beschikbaarheid en de regels van de betreffende registry of registrar. Rendar garandeert niet dat een domeinnaam beschikbaar blijft totdat registratie is voltooid.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor rechtmatig gebruik van domeinnamen, websites, hosting, e-mail en online diensten.
4. Rendar mag maatregelen nemen bij abuse, spam, malware, phishing, DDoS, overbelasting, kwetsbaarheden, illegale inhoud, reputatieschade of schending van leveranciersvoorwaarden.
5. Hosting kent fair use, tenzij schriftelijk harde limieten zijn afgesproken. Bij structureel bovenmatig gebruik mag Rendar maatregelen nemen of een passend pakket voorstellen.
6. Back-ups worden alleen gegarandeerd als een back-updienst schriftelijk is overeengekomen. Ook dan blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor controle of de back-ups aansluiten bij zijn bedrijfsrisico's.
7. Rendar is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid door internetstoringen, storingen bij leveranciers, DNS-propagatie, registrars, datacenters, stroom, netwerkproblemen, aanvallen, onderhoud of omstandigheden buiten de invloedssfeer van Rendar.
8. Bij migraties spant Rendar zich in om downtime en dataverlies te beperken. Volledige afwezigheid van downtime of dataverlies wordt niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 19. Microsoft 365 en andere clouddiensten

1. Bij Microsoft 365 en andere clouddiensten treedt Rendar op als adviseur, beheerder, reseller, migratiepartner, facilitator of technisch ondersteuner, afhankelijk van de opdracht.
2. De voorwaarden, beschikbaarheid, beveiliging, functionaliteit, opslag, licenties en wijzigingen van Microsoft of andere clouddaanbieders blijven leidend voor de betreffende clouddienst.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor zijn tenant, gebruikers, licenties, dataclassificatie, bewaarbeleid, toegangsrechten, MFA, apparaten, interne procedures en naleving van wet- en regelgeving.
4. Migraties naar of tussen clouddiensten worden uitgevoerd op basis van de beschikbare brondata, toegangsrechten, technische beperkingen en planning. Rendar garandeert niet dat alle data, metadata, rechten, agenda's, mailboxinstellingen of historische gegevens volledig of identiek kunnen worden overgezet.
5. Rendar is niet aansprakelijk voor beperkingen, storingen, blokkades, dataverlies of wijzigingen binnen clouddiensten van derden, tenzij de schade rechtstreeks en uitsluitend

door Rendar is veroorzaakt en binnen de aansprakelijkheidslimieten valt.

Artikel 20. Softwareontwikkeling en maatwerk

1. Softwareontwikkeling en maatwerk worden uitgevoerd op basis van de afgesproken scope, specificaties, prioriteiten en randvoorwaarden.
2. Als specificaties ontbreken of globaal zijn, mag Rendar redelijke technische en functionele keuzes maken die passen bij het doel van de opdracht.
3. Wijzigingen in scope, datamodel, koppelingen, rechtenstructuur, hosting, beveiliging, ontwerp, workflow of externe API's kunnen leiden tot meerwerk en planningseffecten.
4. Rendar garandeert niet dat software foutloos is of zonder onderbreking werkt. Rendar spant zich in om reproduceerbare gebreken die binnen de overeengekomen scope vallen te herstellen.
5. Onderhoud, doorontwikkeling, monitoring, hosting, beveiligingsupdates, support en aanpassingen na oplevering zijn alleen inbegrepen als dat schriftelijk is afgesproken.
6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor acceptatietesten, gebruikerstesten, invoerdata, interne instructies, autorisaties en het beoordelen of het maatwerk past binnen zijn bedrijfsprocessen en wettelijke verplichtingen.

Artikel 21. Security, malwareherstel en netwerken

1. Security-, malwareherstel- en netwerkdiensten zijn inspanningsverplichtingen. Rendar garandeert niet dat een systeem volledig veilig is, vrij blijft van malware of nooit meer wordt aangevallen.
2. Rendar mag bij malware, hacks, kwetsbaarheden of netwerkincidenten noodzakelijke noodmaatregelen adviseren of uitvoeren, zoals updates, wachtwoordresets, tijdelijke blokkades, isolatie, herstel vanuit back-up of uitschakeling van risicovolle onderdelen.
3. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor tijdige opvolging van beveiligingsadvies, veilig wachtwoordbeleid, MFA, updates, toegangsbeheer, fysieke beveiliging, hardwarekeuzes en interne procedures.
4. Bij netwerkdiensten is Rendar afhankelijk van bekabeling, bouwkundige situatie, interferentie, apparatuur, providerverbindingen, firmware, locatieomstandigheden en gebruik door Opdrachtgever. Dekking, snelheid en storingsvrij gebruik worden alleen gegarandeerd als dat schriftelijk en meetbaar is afgesproken.
5. Hardware, licenties, bekabeling, montage, vervanging, garantieafhandeling en providerkosten vallen buiten de prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 22. Back-ups, data en migraties

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het belang en de waarde van zijn data en voor het bepalen welke back-upstrategie daarbij past.
2. Tenzij schriftelijk een back-updienst is overeengekomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor actuele, volledige en controleerbare back-ups.
3. Voor risicovolle werkzaamheden, zoals migraties, updates, herstelacties, databasewerk, malwareverwijdering of serverwijzigingen, mag Rendar ervan uitgaan dat Opdrachtgever

over voldoende back-ups beschikt, tenzij Rendar schriftelijk heeft bevestigd zelf vooraf een back-up te maken.

4. Rendar is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging, verminking of onbruikbaarheid van data, tenzij de schade rechtstreeks en uitsluitend door Rendar is veroorzaakt en binnen de aansprakelijkheidslimieten valt.
5. Exports, imports en migraties worden uitgevoerd op basis van de technische mogelijkheden van de betrokken systemen. Rendar garandeert niet dat alle data, metadata, rechten, historie, logging, instellingen of koppelingen volledig overdraagbaar zijn.

Artikel 23. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Rendar ontwikkelde of gebruikte methoden, kennis, concepten, scripts, code, frameworks, templates, bouwstenen, documentatie, ontwerpen, analyses, werkwijzen en generieke oplossingen blijven bij Rendar of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Na volledige betaling krijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op het specifieke Resultaat voor het doel waarvoor het is geleverd.
3. Opdrachtgever mag het Resultaat gebruiken binnen zijn eigen organisatie of onderneming, tenzij schriftelijk ruimere rechten zijn afgesproken.
4. Opdrachtgever mag maatwerksoftware, broncode, ontwerpen, documentatie of andere Resultaten niet verkopen, sublicentiëren, verspreiden, openbaar maken of door derden laten exploiteren zonder schriftelijke toestemming van Rendar, tenzij dit uitdrukkelijk onderdeel is van de opdracht.
5. Rendar mag opgedane kennis, ervaring, ideeën, algemene oplossingen en herbruikbare onderdelen gebruiken voor andere opdrachten, zolang vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever niet wordt gedeeld.
6. Materialen van derden, zoals lettertypen, afbeeldingen, plugins, thema's, software, stockmateriaal, iconen, bibliotheken en clouddiensten, vallen onder de voorwaarden van de betreffende rechthebbenden of leveranciers.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor juiste licenties op door hem aangeleverde of voorgeschreven materialen.

Artikel 24. Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is meegedeeld of redelijkerwijs uit de aard van de informatie volgt.
3. Geheimhouding geldt niet voor informatie die openbaar is, al rechtmatig bekend was, onafhankelijk is ontwikkeld, met toestemming wordt gedeeld of op grond van wet, rechterlijk bevel of bevoegde autoriteit moet worden verstrekt.
4. Rendar mag vertrouwelijke informatie delen met ingeschakelde derden voor zover dat nodig is voor uitvoering van de overeenkomst en deze derden tot passende geheimhouding zijn gehouden.

Artikel 25. Privacy en verwerkersafspraken

1. Partijen houden zich aan toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), voor zover deze op hun rol van toepassing is.
2. Als Rendar persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, sluiten Partijen een aparte verwerkersovereenkomst of verklaren zij een bestaande verwerkersovereenkomst van toepassing.
3. Zonder verwerkersovereenkomst verwerkt Rendar persoonsgegevens alleen voor zover dat noodzakelijk is voor communicatie, administratie, uitvoering van de opdracht, beveiliging, support of eigen wettelijke verplichtingen.
4. Opdrachtgever blijft verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die hij via websites, formulieren, hosting, e-mail, Microsoft 365, applicaties of andere systemen verwerkt, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
5. Opdrachtgever garandeert dat de opdracht tot verwerking rechtmatig is en dat hij betrokkenen waar nodig informeert.
6. Rendar meldt een beveiligingsincident of vermoedelijk datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens van Opdrachtgever zo snel mogelijk nadat Rendar daarvan kennis heeft genomen en voldoende informatie heeft om een zinvolle melding te doen.
7. Rendar stelt op verzoek een afzonderlijke verwerkersovereenkomst beschikbaar. Deze moet vóór of bij aanvang van de verwerking worden overeengekomen.

Artikel 26. Acceptabel gebruik

1. Opdrachtgever gebruikt Diensten van Rendar niet voor onrechtmatige, schadelijke, misleidende, discriminerende, bedreigende, spamgerelateerde, inbreukmakende of anderszins ongeoorloofde activiteiten.
2. Opdrachtgever gebruikt Diensten niet voor malware, phishing, botnets, ongeautoriseerde toegang, verspreiding van virussen, DDoS, cryptomining zonder toestemming, scraping in strijd met regels, illegale downloads of schending van intellectuele eigendomsrechten.
3. Opdrachtgever zorgt dat websites, applicaties en e-mailstromen voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder privacyregels, telecomcommunicatieregels, reclameregels, consumentenregels en regels over intellectuele eigendom.
4. Rendar mag maatregelen nemen als gebruik van Opdrachtgever leidt of kan leiden tot storingen, claims, blokkades, reputatieschade, blacklisting, beveiligingsrisico's of overtreding van leveranciersvoorwaarden.
5. Meldingen over vermeende onrechtmatige inhoud of misbruik van door Rendar geleverde hosting, websites, domeinen, e-mail of andere online diensten kunnen schriftelijk bij Rendar worden ingediend. Een melding moet voldoende concreet zijn om de betreffende inhoud, locatie, gedraging en grondslag te kunnen beoordelen.
6. Rendar beoordeelt zulke meldingen zorgvuldig en mag, als dat redelijkerwijs nodig is, inhoud verwijderen of ontoegankelijk maken, diensten tijdelijk beperken, aanvullende informatie vragen of andere passende maatregelen nemen. Rendar informeert Opdrachtgever daarover voor zover dat redelijk en wettelijk toegestaan is.

Artikel 27. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Rendar is beperkt tot directe schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Rendar.
2. De totale aansprakelijkheid van Rendar is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende opdracht of dienst aan Rendar heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een absoluut maximum van € 2.500 per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen.
3. Bij een eenmalige opdracht die korter dan drie maanden loopt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende onderdeel van de opdracht is betaald, met hetzelfde maximum van € 2.500.
4. Onder directe schade vallen uitsluitend redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade, redelijke herstelkosten en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade.
5. Rendar is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, verlies van goodwill, gemiste aanvragen, gemiste e-mails, verlies of beschadiging van data, boetes, claims van derden of schade door beveiligingsincidenten, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
6. Rendar is niet aansprakelijk voor schade door Derdenproducten, leveranciers, providers, registrars, clouddiensten, internetstoringen, stroomstoringen, aanvallen, wijzigingen door Opdrachtgever of derden, onjuiste gegevens, ontbrekende back-ups, vervallen licenties of het niet opvolgen van advies.
7. De beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Rendar.
8. De beperkingen gelden ook niet voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden beperkt, waaronder aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel voor zover die aansprakelijkheid rechtens aan Rendar kan worden toegerekend.
9. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt 12 maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de daarvoor aansprakelijke partij, tenzij dwingend recht een langere termijn voorschrijft.

Artikel 28. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Rendar voor aanspraken van derden die verband houden met:
 - door Opdrachtgever aangeleverde content, gegevens, instructies, materialen of software;
 - inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten door materiaal van Opdrachtgever;
 - onrechtmatig of ongeoorloofd gebruik van Diensten;
 - door Opdrachtgever gekozen leveranciers, plugins, thema's, hardware, clouddiensten of configuraties;
 - wijzigingen door Opdrachtgever of door derden die niet door Rendar zijn ingeschakeld;
 - claims van bezoekers, klanten, medewerkers of andere betrokkenen van Opdrachtgever.

2. De vrijwaring omvat ook redelijke kosten van verweer, juridische bijstand, herstel en beperking van schade.

Artikel 29. Overmacht

1. Rendar is niet gehouden tot nakoming zolang nakoming wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht vallen onder meer storingen bij leveranciers, internetstoringen, stroomstoringen, datacenterstoringen, cyberaanvallen, DDoS, overheidsmaatregelen, ziekte, arbeidsongeschiktheid, brand, waterschade, oorlog, staking, pandemie, transportproblemen, tekortkomingen van derden en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Rendar.
3. Als overmacht langer dan twee maanden duurt, mogen beide Partijen de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare deel schriftelijk ontbinden.
4. Prestaties die al zijn geleverd of nog zelfstandig kunnen worden geleverd, mogen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 30. Portfolio en referenties

1. Rendar mag de naam van Opdrachtgever en een zakelijke omschrijving van uitgevoerde werkzaamheden gebruiken als referentie of portfoliovermelding, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt of Partijen geheimhouding zijn overeengekomen.
2. Rendar deelt geen vertrouwelijke informatie, niet-openbare technische details of gevoelige gegevens in portfolio-uitingen zonder toestemming.

Artikel 31. Overdracht

1. Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Rendar.
2. Rendar mag rechten en verplichtingen overdragen aan een rechtsopvolger of aan een derde die de bedrijfsactiviteiten voortzet, mits de belangen van Opdrachtgever daardoor niet onredelijk worden geschaad.

Artikel 32. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Rendar en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Als overleg niet tot oplossing leidt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Rendar is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Artikel 33. Wijziging en vindplaats

1. Rendar mag deze voorwaarden wijzigen.

2. Voor bestaande overeenkomsten geldt de versie die van toepassing was bij het sluiten van de overeenkomst, tenzij Partijen schriftelijk anders afspreken of de wijziging redelijkerwijs nodig is door wetgeving, leveranciersvoorwaarden, beveiligingsvereisten of gewijzigde dienstverlening.
3. Rendar informeert Opdrachtgever vooraf over wijzigingen die gevolgen hebben voor lopende periodieke diensten. Als een wijziging wezenlijk nadelig is voor Opdrachtgever, mag Opdrachtgever de betreffende periodieke dienst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, tenzij de wijziging noodzakelijk is door wetgeving, leveranciersvoorwaarden of beveiligingsvereisten en redelijk beperkt blijft.
4. Voor nieuwe opdrachten geldt de versie die bij het aangaan van die opdracht beschikbaar is gesteld of van toepassing is verklaard.
5. Deze voorwaarden zijn beschikbaar via de website van Rendar en kunnen op verzoek worden toegezonden.